**ASSISTENTE VIRTUAL DE MUSEUS**

**Visão (Projetos Pequenos)**

**Versão 1.0**



**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice Analítico**

[1.](#_1fob9te) Introdução 4

[1.1 Referências 4](#_3znysh7)

[2.](#_3dy6vkm) Posicionamento 4

[2.1 Descrição do Problema 4](#_4d34og8)

[2.2 Sentença de Posição do Produto 4](#_17dp8vu)

[3.](#_26in1rg) Descrições dos Envolvidos e dos Usuários 4

[3.1 Resumo dos Envolvidos 4](#_lnxbz9)

[3.2 Resumo dos Usuários 5](#_1ksv4uv)

[4.](#_z337ya) Visão Geral do Produto 5

[4.1 Perspectiva do Produto 5](#_1y810tw)

[5.](#_2xcytpi) Outros Requisitos do Produto 5

[6.](#_3whwml4) Recursos do Produto 6

[7.](#_2bn6wsx) Protótipos Lo-Fi 6

[8.](#_qsh70q) Banco de Dados 6

[8.1 Descreva o Universo de Discurso 6](#_3as4poj)

[8.2 Notação textual do Banco de Dados 7](#_1pxezwc)

[8.3 Scripts para implementação das tabelas 7](#_49x2ik5)

[8.4 Scripts das Consultas em SQL 7](#_2p2csry)

[9.](#_147n2zr) Casos de Teste 7

**Visão**

# Introdução

Este documento organiza o levantamento de informações necessárias para o início do processo de desenvolvimento do software PinaTalk.

## 1.1 Referências

* [*Pinacoteca*](http://pinacoteca.org.br/) - Site institucional

# Posicionamento

## 2.1 Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Método de contato com o museu é ineficaz para consultas pontuais com relação aos serviços e pinacoteca. |
| afeta | Funcionários e clientes do museu. |
| cujo impacto é | A obtenção de informações relacionadas ao museu de maneira mais eficiente e prática para os usuários. E também economizando tempo para os funcionários. |
| uma boa solução seria | Melhor comunicação entre o público-alvo e o museu, apresentando uma conectividade maior e trazendo mais conhecimento a estes.  Filtragem de dúvidas relacionadas ao museu para respostas rápidas ou direcionamento para funcionários em dúvidas complexas. |

## 2.2 Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Interessados no museu, parceiros, visitantes, doadores, etc. |
| Que | Facilite a comunicação e acesso a informação sobre a Pinacoteca. |
| O (nome do produto) | Pinatalk |
| Que | Permita que funcionários gastem menos tempo com atendimento e que pessoas interessadas na Pinacoteca ache, de forma simples e rápida, respostas para suas dúvidas. |

# Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

## 3.1 Resumo dos Envolvidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| - Gerentes e responsáveis pela Pinacoteca | Responsáveis pela administração e gerenciamento da Pinacoteca | - Aprova requisitos  - Aprova financiamentos  - Monitorar o desenvolvimento do software  - Dar apoio aos funcionários da Pinacoteca |
| - Parceiros da Pinacoteca | Pessoas e empresas que ajudam a manter a Pinacoteca ativa. | - Auxiliar na sugestões de requisitos |

## 

## 

## 3.2 Resumo dos Usuários

[Apresente uma lista resumida de todos os usuários identificados.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Envolvido** |
| Equipe de suporte da Pinacoteca | São os mantenedores que vão fornecer e atualizar informações que, eventualmente, possam ser dúvidas de usuários | Cadastrar os dados que serão consultados pelos usuários |  |
| Interessados em conhecer mais sobre a Pinacoteca | São os consumidores finais das informações que estarão presentes no sistema através de perguntas ou do menu | É o usuário que vai consumir as informações cadastradas no sistema através de perguntas |  |

# Visão Geral do Produto

*[Esta seção fornece uma visão de nível superior dos recursos, interfaces com outros aplicativos e configurações de sistemas do produto. Ela geralmente é constituída destas duas subseções:*

*• Perspectiva do produto*

*•Suposições e dependências]*

## 4.1 Perspectiva do Produto

*[Esta subseção do documento* ***Visão*** *analisa o produto em relação a outros produtos relacionados e ao ambiente do usuário. Se o produto for independente e totalmente auto-suficiente, exponha isso aqui. Se o produto for um componente de um sistema maior, esta subseção relatará como esses sistemas interagem e terá de identificar as interfaces relevantes entre os sistemas. Uma maneira fácil de exibir os principais componentes do sistema maior, suas interconexões e interfaces externas é através de um diagrama de bloco.]*

# Outros Requisitos do Produto

**Coloque aqui os Requisitos Não Funcionais**

*[Em um nível superior, liste padrões aplicáveis, requisitos de hardware ou de plataforma; requisitos de desempenho; e requisitos ambientais.*

*Defina as faixas de qualidade para desempenho, robustez, tolerância a erros, usabilidade e características semelhantes que não são capturadas no Conjunto de Recursos.*

*Observe quaisquer restrições de design, restrições externas ou outras dependências.*

*Defina quaisquer requisitos de documentação específicos, incluindo requisitos de manuais do usuário, Ajuda on-line, instalação, rotulação e de embalagem.*

*Defina a prioridade desses outros requisitos do produto. Inclua, se for útil, atributos como, por exemplo, estabilidade, benefício, esforço e risco.]*

**Coloque aqui as Regras do Negócio**

# Recursos do Produto

*[Liste e descreva brevemente os recursos do produto. Trata-se dos recursos de nível superior do sistema que são necessários para propiciar benefícios aos usuários. Cada recurso é um* ***serviço*** *desejado externamente que normalmente exige uma série de entradas para alcançar os resultados desejados.*

**Coloque uma tabela com os Requisitos Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito Funcional** | **Ator** |
|  |  |  |

*À medida que o* ***modelo de casos de uso (MCU e DCU)*** *for desenvolvido, atualize a descrição para fazer referência aos casos de uso.*

*Como o documento* ***Visão*** *é revisado por uma ampla variedade de pessoas envolvidas, o nível de detalhamento terá que ser genérico o bastante para que todos possam compreendê-lo. No entanto, devem estar disponíveis detalhes suficientes para fornecer à equipe as informações necessárias para criar um modelo de casos de uso.*

***Coloque aqui o******Diagrama de Casos de Uso (DCU)***

*Para gerenciar a complexidade dos aplicativos de maneira eficiente, é recomendável para qualquer sistema novo, ou para uma adição que complemente um sistema existente, que seja utilizado um grau de abstração de nível suficientemente elevado de modo a resultar em 25 a 99 recursos. Esses recursos serão a base fundamental do gerenciamento do projeto, do gerenciamento do escopo e da definição do produto. Cada recurso será descrito mais detalhadamente no modelo de casos de uso.*

*Em toda esta seção, cada recurso poderá ser externamente percebido por usuários, operadores e outros sistemas externos. Esses recursos deverão incluir uma descrição da funcionalidade. As seguintes diretrizes se aplicam:*

*• Evite o design. Mantenha as descrições dos recursos em um nível geral. Concentre-se nos recursos necessários e no por quê (e não em como) eles deverão ser implementados.*

*• Defina a prioridade dos diferentes recursos do sistema. Inclua, se for útil, atributos como, por exemplo, estabilidade, benefício, esforço e risco.]*

***Coloque aqui os Casos de Uso Textuais***

# Protótipos Lo-Fi

*Esta seção é composta pelos protótipos definidos para cada caso de uso.*

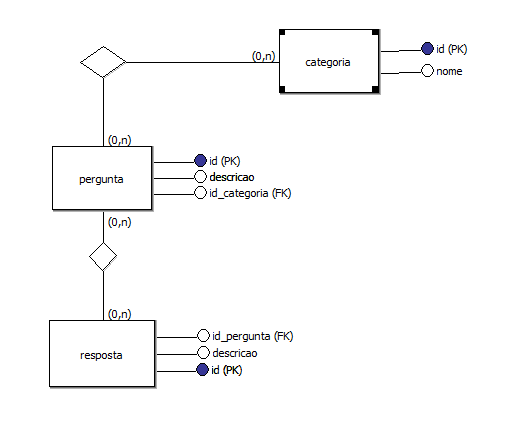
***Coloque um Protótipo para cada Caso de Uso***

# Banco de Dados

## 8.1 Descreva o Universo de Discurso

Na pinacoteca, todos os dias muitas pessoas entram em contato com dúvidas como: qual horário de funcionamento, o que está em exibição, qual valor da entrada, etc.

Um sistema deve ser desenvolvido para registrar perguntas e reuní-las em categorias, essas perguntas poderão ter uma ou mais respostas.

******

## 8.2 Notação textual do Banco de Dados

***Coloque a Notação textual do Banco de Dados nesta seção***

## 8.3 Scripts para implementação das tabelas

***Scripts para implementação das tabelas***

## 8.4 Scripts das Consultas em SQL

***Scripts das Consultas em SQL(mínimo 12 queries)***

*Esta seção é composta pelos scripts das consultas geradas para os respectivos protótipos de interface Utilizar diversidade de comandos e as consultas têm que ser diferentes nas suas formas e conteúdo, não basta mudar o nome das tabelas e atributos. Observar os comandos aprendidos durante o semestre ligação de tabelas/group by, funções....*

# Casos de Teste

*Esta seção é composta pelos casos de teste desenvolvidos na disciplina de LPII*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Teste nº | Entrada do caso de teste | Saída requerida | Saída real |
| *1* | *Remetente: Isa Von Dix*  *Destinatário Paloma Schaffer* | *Para Paloma C. Schaffer de Isa V. Dix* | *A aplicação trava se não for digitado a entrada para o nome do meio do destinatário* |
| *2* | *Remetente: Isa Von Dix*  *Destinatário Paloma Cintra Schaffer* | *Para Paloma C. Schaffer de Isa V. Dix* | *Para Paloma C. Schaffer de Isa V. Dix* |